

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

1. Alcance

La presente Política de Privacidad se aplica a todo tratamiento de datos personales realizado por el CAL FORMALIZA-T PERÚ, con RUC 20614511215, en el marco del uso del sitio web www.formaliza-tperu.org y de la prestación de sus servicios de asesoría legal, procesos judiciales, formalización de empresas y trámites notariales.

2. Marco normativo

El CAL FORMALIZA-T PERÚ realiza el tratamiento de datos personales en cumplimiento de la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, y sus normas complementarias y modificatorias (en adelante, la "Normativa de Protección de Datos Personales"). Los datos personales tratados por CAL FORMALIZA-T PERÚ se almacenan en bancos de datos de su titularidad.

3. Datos personales que se recopilan

A través del Sitio, CAL FORMALIZA-T PERÚ puede recopilar los siguientes datos, según el formulario que el usuario utilice:

- Datos de contacto: nombres y apellidos, correo electrónico, número de teléfono/WhatsApp.
- Datos del trámite solicitado: tipo de servicio de interés, mensaje o descripción de la consulta y, cuando el usuario decide proporcionarlos voluntariamente para agilizar la atención, datos como DNI, RUC de la empresa a formalizar u otra información relacionada con el trámite.
- Datos de navegación: información técnica recogida automáticamente por el sitio web (por ejemplo, mediante cookies o herramientas analíticas), tales como dirección IP, tipo de navegador y páginas visitadas.

4. Finalidad del tratamiento

CAL FORMALIZA-T PERÚ trata los datos personales recopilados a través del Sitio para las siguientes finalidades:

- Atender consultas, solicitudes de información y cotizaciones remitidas por los usuarios.
- Gestionar la prestación de los servicios legales, de formalización y notariales solicitados por el cliente.
- Enviar comunicaciones relacionadas con el estado de un trámite en curso.
- Remitir comunicaciones informativas o promocionales sobre los servicios de CAL FORMALIZA-T PERÚ, cuando el titular haya otorgado su consentimiento para ello.

- Cumplir con obligaciones legales, contables y tributarias aplicables a la entidad.

5. Consentimiento

CAL FORMALIZA-T PERÚ requiere el consentimiento libre, previo, expreso, inequívoco e informado del titular de los datos personales para su tratamiento, salvo en los supuestos de excepción previstos por la Ley N° 29733. El envío de un formulario del Sitio marcado con la casilla de aceptación correspondiente constituye la manifestación de dicho consentimiento respecto de las finalidades señaladas en el formulario.

6. Principios rectores

CAL FORMALIZA-T PERÚ se compromete a respetar los siguientes principios establecidos en la Normativa de Protección de Datos Personales:

- Legalidad: el tratamiento se realiza conforme a ley, prohibiéndose la recopilación de datos por medios fraudulentos, desleales o ilícitos.
- Consentimiento: el tratamiento requiere el consentimiento de su titular, salvo excepción legal.
- Finalidad: los datos se recopilan para una finalidad determinada, explícita y lícita.
- Proporcionalidad: el tratamiento es adecuado, relevante y no excesivo respecto de la finalidad.
- Calidad: los datos tratados son veraces, exactos y, en la medida de lo posible, actualizados.
- Seguridad: se adoptan medidas técnicas, organizativas y legales para garantizar su seguridad.
- Disposición de recurso: el titular cuenta con vías para reclamar y hacer valer sus derechos.
- Nivel de protección adecuado: para todo flujo transfronterizo de datos se garantiza un nivel de protección equiparable al exigido por la Ley.

7. Encargo y transferencia de datos

Para la operación del Sitio y la prestación de sus servicios, CAL FORMALIZA-T PERÚ puede encargar el tratamiento de determinados datos a proveedores de servicios tecnológicos (por ejemplo, hosting y alojamiento del sitio web, o herramientas de correo electrónico), quienes actúan bajo instrucciones de CAL FORMALIZA-T PERÚ y están obligados a mantener la confidencialidad de dicha información.

CAL FORMALIZA-T PERÚ podrá, asimismo, transferir datos personales a entidades públicas legalmente facultadas, dentro del ámbito de sus competencias, en cumplimiento de la Normativa de Protección de Datos Personales.

8. Plazo de conservación

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas en esta Política, y posteriormente, cuando corresponda, durante los plazos de conservación exigidos por la normativa tributaria, contable o de otra índole aplicable a la entidad.

9. Derechos del titular de los datos personales (Derechos ARCO)

De acuerdo con la Ley N° 29733, el titular de los datos personales tiene los siguientes derechos:

- Derecho de acceso: obtener información sobre los datos personales que son objeto de tratamiento.
- Derecho de rectificación, actualización e inclusión: solicitar la corrección de datos inexactos, incompletos o desactualizados.
- Derecho de cancelación o supresión: solicitar la eliminación de datos no relacionados o necesarios para el cumplimiento de obligaciones vigentes.
- Derecho de oposición: oponerse al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, cuando dicho tratamiento no tenga justificación contractual o legal.

10. Procedimiento para el ejercicio de derechos

El titular de datos personales podrá ejercer los derechos antes señalados dirigiéndose al correo electrónico consultas@formaliza-tperu.org, indicando su nombre completo y número de documento de identidad, así como el derecho que desea ejercer. En caso el titular requiera ejercer sus derechos a través de un representante, este deberá adjuntar carta poder legalizada notarialmente que lo faculte para tal efecto, además de su documento de identidad.

11. Seguridad de los datos personales

CAL FORMALIZA-T PERÚ cuenta con medidas de gestión de accesos y privilegios, revisión periódica de dichos privilegios, y ha implementado medidas técnicas y organizativas razonables en los entornos donde se realiza el tratamiento de datos personales, con el fin de prevenir su pérdida, uso indebido, alteración, acceso no autorizado o sustracción.

12. Cookies

El Sitio puede utilizar cookies propias y/o de terceros con fines técnicos, de análisis de tráfico y, en su caso, de personalización de contenidos. El usuario puede configurar su navegador para bloquear o eliminar las cookies; sin embargo, ello podría afectar la correcta visualización o funcionamiento de algunas secciones del Sitio.

13. Menores de edad

Los servicios ofrecidos a través del Sitio están dirigidos a personas mayores de edad. CAL FORMALIZA-T PERÚ no recopila deliberadamente datos personales de menores de edad sin el consentimiento de sus padres, madres o representantes legales.

14. Modificaciones a la Política



La presente Política de Privacidad podrá ser modificada por FORMALIZA-T PERÚ. Cualquier cambio será publicado en esta misma página, indicándose la fecha de la última actualización.

Última actualización: 03 febrero de 2025.

15. Contacto

Para consultas relacionadas con la presente Política de Privacidad, puede escribirnos a consultas@formaliza-tperu.org.