

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

El uso y acceso a este sitio web está sujeto a los presentes Términos y Condiciones, así como a la legislación vigente de la República del Perú. Estos Términos y Condiciones se entenderán como parte integral de toda solicitud de información o de servicios realizada a través de este Sitio entre los usuarios y El CAL FORMALIZA-T PERÚ (en adelante, también "la institución", "el proveedor del servicio" o "la entidad"), según el contexto.

El uso del Sitio y el envío de cualquier formulario de contacto o solicitud de cotización implica el conocimiento y aceptación de estos Términos y Condiciones y de la Política de Privacidad.

El CAL FORMALIZA-T PERÚ se reserva el derecho de modificar, actualizar o cambiar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, sin necesidad de notificación previa individual, publicando la versión vigente en esta misma página. Se recomienda a los usuarios revisarlos periódicamente.

1. Naturaleza de los servicios ofrecidos

CAL FORMALIZA-T PERÚ brinda servicios de asesoría legal, formalización y constitución de empresas, trámites judiciales, notariales, registrales y de gestión documentaria relacionados con dichos procesos. Estos servicios se prestan de manera personalizada, previa evaluación del caso concreto de cada cliente, y no constituyen productos estandarizados de venta inmediata a través del Sitio.

El Sitio funciona como canal informativo y de contacto. La contratación efectiva de un servicio se perfecciona fuera del entorno del Sitio, mediante comunicación directa (telefónica, correo electrónico, WhatsApp o presencial) y, cuando corresponda, la suscripción de la documentación propia del trámite o servicio contratado.

2. Solicitudes de información y cotización

Los formularios disponibles en el Sitio (contacto, cotización o solicitud de trámite) tienen por finalidad que el usuario proporcione sus datos e indique el servicio de su interés, para que el CAL FORMALIZA-T PERÚ pueda contactarlo y brindarle la orientación, cotización o propuesta correspondiente. El envío de un formulario no genera, por sí mismo, una relación contractual ni obligación de prestación de servicios; dicha relación se formaliza únicamente cuando ambas partes acuerdan expresamente los términos del servicio a prestar.

CAL FORMALIZA-T PERÚ se compromete a responder las solicitudes recibidas dentro de un plazo razonable, utilizando los datos de contacto proporcionados por el usuario.

3. Honorarios y formas de pago

Los honorarios por los servicios prestados por CAL FORMALIZA-T PERÚ serán informados de manera previa y expresa al usuario antes del inicio del trámite correspondiente, y podrán variar según la naturaleza y complejidad de cada caso.

El Sitio no procesa pagos en línea. Los pagos se realizan por medios externos al Sitio, tales como transferencia o depósito bancario, u otros medios que CAL FORMALIZA-T PERÚ indique expresamente al usuario al momento de acordar el servicio. Cualquier información sobre cuentas bancarias o medios de pago será comunicada directamente por los canales oficiales de contacto de CAL FORMALIZA-T PERÚ (correo electrónico, teléfono o WhatsApp institucional), y se recomienda a los usuarios verificar dicha información antes de efectuar cualquier pago.

4. Comprobantes de pago

De acuerdo con el Reglamento de Comprobantes de Pago aprobado por Resolución de Superintendencia N° 007-99/SUNAT y el Texto Único Ordenado de la Ley del Impuesto General a las Ventas e Impuesto Selectivo al Consumo (Decreto Supremo N° 055-99-EF y normas modificatorias), no existe procedimiento vigente que permita el canje de boletas de venta por facturas, ni la modificación del adquirente o usuario consignado en el comprobante de pago original mediante notas de crédito. Por ello, el cliente deberá indicar correctamente, al momento de contratar el servicio, el tipo de comprobante que solicita.

Las facturas y boletas de venta electrónicas emitidas por CAL FORMALIZA-T PERÚ serán enviadas al correo electrónico proporcionado por el cliente, conforme al sistema de emisión electrónica desarrollado desde los sistemas del contribuyente, de acuerdo con la normativa de SUNAT aplicable.

5. Obligaciones del usuario

- Proporcionar información veraz, exacta y actualizada en los formularios del Sitio.
- Utilizar el Sitio conforme a la ley, la moral, el orden público y estos Términos y Condiciones.
- No utilizar el Sitio con fines fraudulentos, ni realizar conductas que puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Sitio, o impedir su normal utilización por otros usuarios.
- Entregar oportunamente la documentación e información necesaria para la correcta ejecución de los trámites que solicite.

6. Propiedad intelectual

Los contenidos del Sitio se encuentran protegidos conforme a lo señalado en el Aviso Legal, que se entiende incorporado por referencia a los presentes Términos y Condiciones.

7. Enlaces a terceros

Este Sitio puede contener enlaces a páginas web, redes sociales o servicios de terceros que CAL FORMALIZA-T PERÚ no controla ni administra. CAL FORMALIZA-T PERÚ no respalda ni asume responsabilidad alguna sobre la información, contenidos, productos o servicios ofrecidos en dichos sitios de terceros.

8. Modificaciones del servicio y del Sitio

CAL FORMALIZA-T PERÚ podrá modificar en cualquier momento la información contenida en el Sitio, incluyendo la relativa a servicios, procedimientos y datos de contacto, sin previo aviso, sin perjuicio de las condiciones ya acordadas expresamente con un usuario respecto de un servicio en curso.

9. Legislación aplicable y jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por la legislación peruana. Toda controversia relacionada con el uso del Sitio o la interpretación de estos Términos y Condiciones será sometida a los jueces y tribunales del distrito judicial de Lima, sin perjuicio de las normas de protección al consumidor aplicables en favor del usuario.

Lima, 03 febrero 2025