CAL FORMALIZA-T PERÚ

Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web

Sitio web www.formaliza-tperu.org · Última actualización: 13 de noviembre de 2026

El uso y acceso a este sitio web (en adelante, el Sitio) está sujeto a los presentes Términos y Condiciones, así como a la legislación vigente de la República del Perú. Estos Términos forman parte integral de toda solicitud de información o de servicios realizada a través del Sitio entre los usuarios y el CAL FORMALIZA-T PERÚ (en adelante, “el CALFP”, “la institución” o “el proveedor del servicio”).

El uso del Sitio y el envío de cualquier formulario implican el conocimiento y aceptación de estos Términos y Condiciones, del Aviso Legal, de la Política de Privacidad y de la Política de Devoluciones y Reembolsos. El CALFP puede modificar estos Términos en cualquier momento, publicando la versión vigente en esta misma página; se recomienda revisarlos periódicamente.

1. Naturaleza de los servicios ofrecidos

El CALFP brinda servicios de asesoría legal, formalización y constitución de empresas, trámites judiciales, notariales, registrales y de gestión documentaria. Estos servicios se prestan de manera personalizada, previa evaluación del caso concreto, y no son productos estandarizados de venta inmediata a través del Sitio. El Sitio funciona como canal informativo y de contacto: la contratación se perfecciona fuera de él, mediante comunicación directa (teléfono, correo electrónico, WhatsApp o presencial) y, cuando corresponda, la suscripción de la documentación propia del servicio.

2. Solicitudes de información y cotización

Los formularios del Sitio (contacto, cotización o solicitud de trámite) permiten al usuario proporcionar sus datos e indicar el servicio de su interés para que el CALFP lo contacte. El envío de un formulario no genera por sí mismo una relación contractual ni obligación de prestar el servicio; esta se formaliza solo cuando ambas partes acuerdan expresamente los términos. El CALFP se compromete a responder dentro de un plazo razonable.

3. Biblioteca Legal

El Sitio ofrece una Biblioteca Legal con documentos de consulta de descarga gratuita. Para descargar un documento, el usuario registra sus datos (nombre, DNI, correo electrónico y celular), que se tratan conforme a la Política de Privacidad. Los documentos tienen carácter informativo, no constituyen asesoría legal personalizada y pueden no reflejar modificaciones normativas posteriores; el usuario debe verificar la vigencia de la norma. El CALFP puede limitar el número de descargas por usuario para evitar abusos.

4. Seguimiento de trámites y Capacita-t Perú

El servicio de seguimiento permite a los clientes consultar el estado de su trámite con los datos que el CALFP les haya proporcionado; el usuario es responsable de la reserva de dichos datos. Las charlas y capacitaciones de Capacita-t Perú se rigen por las condiciones informadas en cada convocatoria.

5. Honorarios y formas de pago

Los honorarios serán informados de manera previa y expresa antes del inicio del trámite y pueden variar según la naturaleza y complejidad del caso. El Sitio no procesa pagos dentro de sus páginas. Los servicios del CALFP pueden pagarse con **tarjetas Visa, Mastercard, American Express y Diners** mediante un **enlace de pago** que el CALFP envía al cliente por sus canales oficiales (correo electrónico, WhatsApp institucional o presencialmente), por el monto y concepto acordados; el pago

con tarjeta es procesado por la pasarela de pagos Culqi, y el CALFP no almacena ni conoce los datos completos de la tarjeta. También pueden pagarse por transferencia o depósito bancario u otros medios que el CALFP indique expresamente. El cliente debe tener habilitadas las compras por internet en su tarjeta. El CALFP solo envía enlaces de pago y números de cuenta por sus canales oficiales; se recomienda verificar la información antes de pagar y no usar enlaces recibidos por otros medios. La devolución de importes se rige por la Política de Devoluciones y Reembolsos.

6. Comprobantes de pago

Conforme al Reglamento de Comprobantes de Pago (Resolución de Superintendencia N.º 007-99/SUNAT) y a las normas del Impuesto General a las Ventas, no existe procedimiento vigente que permita el canje de boletas de venta por facturas, ni modificar el adquirente o usuario del comprobante original mediante notas de crédito. Por ello, el cliente debe indicar correctamente, al contratar, el tipo de comprobante que solicita. Los comprobantes electrónicos se envían al correo electrónico proporcionado por el cliente, conforme a la normativa de la SUNAT.

7. Obligaciones del usuario

- Proporcionar información veraz, exacta y actualizada.
- Utilizar el Sitio conforme a la ley, la moral, el orden público y estos Términos.
- No usar el Sitio con fines fraudulentos ni realizar conductas que puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Sitio, ni intentar eludir los límites de descarga o de acceso.
- Entregar oportunamente la documentación e información necesaria para la ejecución de los trámites.

8. Propiedad intelectual

Los contenidos del Sitio están protegidos conforme al Aviso Legal, que se entiende incorporado por referencia a estos Términos.

9. Enlaces a terceros

El Sitio puede contener enlaces a páginas web, redes sociales o servicios de terceros que el CALFP no controla. El CALFP no respalda ni asume responsabilidad por la información, contenidos, productos o servicios de esos sitios.

10. Modificaciones del servicio y del Sitio

El CALFP puede modificar en cualquier momento la información del Sitio (servicios, procedimientos, datos de contacto), sin perjuicio de las condiciones ya acordadas expresamente con un usuario respecto de un servicio en curso.

11. Libro de Reclamaciones

El Sitio cuenta con un Libro de Reclamaciones virtual conforme a la Ley N.º 29571 y al Decreto Supremo N.º 011-2011-PCM, modificado por el Decreto Supremo N.º 101-2022-PCM. El reclamo expresa disconformidad con el servicio contratado; la queja, disconformidad no relacionada con el servicio, sino con la atención al público. El usuario recibe constancia en su correo electrónico y puede imprimirla; el CALFP responderá en un plazo de quince (15) días hábiles.

12. Legislación aplicable y jurisdicción

Estos Términos se rigen por la legislación peruana. Toda controversia sobre el uso del Sitio o la interpretación de estos Términos será sometida a los jueces y tribunales del distrito judicial de Lima, sin perjuicio de las normas de protección al consumidor aplicables en favor del usuario.

Lima, 13 de noviembre de 2026